



# CV Kristina Shalyapina

**INDIRIZZO** via Capomulini,14, Acireale (CT), CAP 95024

**TELEFONO** +39 331 8789610

**E-MAIL** [kshalyapina@gmail.com](mailto:kshalyapina@gmail.com)

**NAZIONALITÀ** russa

**DATA DI NASCITA** 13/04/1981 (Nizhnij Novgorod, Russia)

## **ESPERIENZA LAVORATIVA** **Attualmente in CIGS**

Ottobre 2015 Servizio Hostess per "BlueStone Tourism Services" Incoming Tour Operator and Incentive Destination Management Company for Sicily.  
Accoglienza gruppi turistici presso l'aeroporto di Catania.

Maggio 2015- Settembre 2015 Guida turistica Area Sicilia

Aprile 2015-Maggio 2015 Docente madrelingua-corso della lingua russa per Sicily Outlet Village SPA confcommercio- Imprese per l'Italia della provincia di Enna

Ottobre 2014-Aprile 2015 Guida turistica Area Sicilia

Ottobre 2014-Ottobre 2014 Docente madrelingua-corso della lingua russa per Sicily Outlet Village SPA confcommercio- Imprese per l'Italia della provincia di Enna

Aprile 2013- Ottobre 2014 Guida turistica Area Sicilia

Dicembre 2012- Aprile 2013 **SVR Auto Parts Srl**  
Via Roma, 2  
95032 Belpasso (CT)  
Eastern Europe Market Assistant  
Principali responsabilità:  
gestione clientela e vendite autoricambi per mercato Estero seguendo diversi fornitori: Metalcaucho SL (Spagna), Intesa Promotive (Romania), SIDAT (Italia), FIDI Ricambi (Italia)  
Principali mansioni:  
-telemarketing  
-negoziante  
-stipulazione dei contratti  
-traduzione del materiale marketing  
-traduzione del sito  
-organizzazione dei viaggi d'affari per la direzione

Aprile 2007 - 18/08/2012  
(attualmente in CIGS) **Wind Jet S.p.A**  
S.P. 69/II, Passo Martino, 95121 Catania  
Compagnia Aerea /settore commerciale  
Eastern Europe Market Support/ addetta commerciale (part-time 30 ore/sett)  
Principali mansioni e responsabilità:  
-Gestione T/O e agenzie Incoming/ Outgoing (Hard block/ allotment, IT fares, online sales, contrattazione, stipulazione dei contratti, successivo

supporto).

-Group Management (gestione richieste, allocazione posti, pagamenti, gestione posti e definizione quotazioni per gruppi)

-Gestione del Back Office

-supporto passeggeri russi (help-desk/ riprotezioni)

-partecipazione alle fiere del turismo in Russia.

-Traduzione del sito, dei documenti amministrativi, pubblicità/ materiale marketing

-Analisi per ottimizzazione prodotti ( valutazione cancellazioni tattiche/cambi aeromobili/ cessione posti/cambio posti con partners)

-Customer relations: supporto a gestione reclami passeggeri individuali

**ESPERIENZA LAVORATIVA IN  
RUSSIA**

Lezioni private di inglese e italiano

Ragioniera in un negozio alimentari

Hostess in una campagna pubblicitaria

Istruttrice di shaping (attività fisica)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Dal 2004 al 2007 iscritta all'università degli studi di Catania alla facoltà di lingue e letterature straniere, corso di laurea: scienze per la comunicazione internazionale (PR), lingue: inglese, tedesco.

Università linguistica russa (1998-2001) corso di laurea: Insegnante di lingue straniere (inglese, italiano) con 18 esami conseguiti, il corso a scelta di management e informatica. Linguistics University of Nizhny Novgorod ([www.lunn.ru](http://www.lunn.ru))

Liceo scientifico con lode, conseguito in Russia, Nizhny Novgorod (10 anni).

**ALTRE COMPETENZE**

Corso sul programma di sicurezza delle compagnie aeree con attestato.

Corso di informatica

Corso di diritto civile

Corso di psicologia infantile

Corso di pronto soccorso e infermeria

**MADRELINGUA**

**RUSSA**

**ALTRE LINGUA**

**INGLESE:** Lettura: eccellente/ Scrittura: eccellente/ Espressione orale: Buono

**ITALIANO:** Lettura: eccellente/ Scrittura: eccellente/ Espressione orale: eccellente

**TEDESCO** -Base

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Ottime capacità di gestione del rapporto con il cliente.

Ottime capacità relazionali nel piccolo e grande gruppo.

Perseveranza, puntualità, affidabilità e senso di responsabilità, attitudine all'apprendimento.

**CERTIFICAZIONE**

Dal dicembre 2015 iscritta alla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di CATANIA nel Ruolo di Periti ed Esperti - Traduttore ed Interprete. Al numero \*\*\*CT-496\*\*\* categoria XXII/001 Lingue straniere.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Ottima conoscenza del pacchetto microsoft office

**ALTRE CAPACITÀ E  
COMPETENZE**

Shaping a livello professionale (attività fisica fondata recentemente a St. Pietroburgo)

Scuola di ballo (7 anni)

**PATENTE**

Categoria B

Legge sulla privacy (D.lgs 196/03).La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03

*Shalyapina Kristina*