



CV Kristina Shalyapina

INDIRIZZO via Capomulini,14, Acireale (CT), CAP 95024

TELEFONO +39 331 8789610

E-MAIL kshalyapina@gmail.com

NAZIONALITÀ russa

DATA DI NASCITA 13/04/1981 (Nizhnij Novgorod, Russia)

ESPERIENZA LAVORATIVA **Attualmente in CIGS**

Ottobre 2015 Servizio Hostess per "BlueStone Tourism Services" Incoming Tour Operator and Incentive Destination Management Company for Sicily.
Accoglienza gruppi turistici presso l'aeroporto di Catania.

Maggio 2015- Settembre 2015 Guida turistica Area Sicilia

Aprile 2015-Maggio 2015 Docente madrelingua-corso della lingua russa per Sicily Outlet Village SPA confcommercio- Imprese per l'Italia della provincia di Enna

Ottobre 2014-Aprile 2015 Guida turistica Area Sicilia

Ottobre 2014-Ottobre 2014 Docente madrelingua-corso della lingua russa per Sicily Outlet Village SPA confcommercio- Imprese per l'Italia della provincia di Enna

Aprile 2013- Ottobre 2014 Guida turistica Area Sicilia

Dicembre 2012- Aprile 2013 **SVR Auto Parts Srl**
Via Roma, 2
95032 Belpasso (CT)
Eastern Europe Market Assistant
Principali responsabilità:
gestione clientela e vendite autoricambi per mercato Estero seguendo diversi fornitori: Metalcaucho SL (Spagna), Intesa Promotive (Romania), SIDAT (Italia), FIDI Ricambi (Italia)
Principali mansioni:
-telemarketing
-negoziante
-stipulazione dei contratti
-traduzione del materiale marketing
-traduzione del sito
-organizzazione dei viaggi d'affari per la direzione

Aprile 2007 - 18/08/2012
(attualmente in CIGS) **Wind Jet S.p.A**
S.P. 69/II, Passo Martino, 95121 Catania
Compagnia Aerea /settore commerciale
Eastern Europe Market Support/ addetta commerciale (part-time 30 ore/sett)
Principali mansioni e responsabilità:
-Gestione T/O e agenzie Incoming/ Outgoing (Hard block/ allotment, IT fares, online sales, contrattazione, stipulazione dei contratti, successivo

supporto).

-Group Management (gestione richieste, allocazione posti, pagamenti, gestione posti e definizione quotazioni per gruppi)

-Gestione del Back Office

-supporto passeggeri russi (help-desk/ riprotezioni)

-partecipazione alle fiere del turismo in Russia.

-Traduzione del sito, dei documenti amministrativi, pubblicità/ materiale marketing

-Analisi per ottimizzazione prodotti (valutazione cancellazioni tattiche/cambi aeromobili/ cessione posti/cambio posti con partners)

-Customer relations: supporto a gestione reclami passeggeri individuali

**ESPERIENZA LAVORATIVA IN
RUSSIA**

Lezioni private di inglese e italiano

Ragioniera in un negozio alimentari

Hostess in una campagna pubblicitaria

Istruttrice di shaping (attività fisica)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2004 al 2007 iscritta all'università degli studi di Catania alla facoltà di lingue e letterature straniere, corso di laurea: scienze per la comunicazione internazionale (PR), lingue: inglese, tedesco.

Università linguistica russa (1998-2001) corso di laurea: Insegnante di lingue straniere (inglese, italiano) con 18 esami conseguiti, il corso a scelta di management e informatica. Linguistics University of Nizhny Novgorod (www.lunn.ru)

Liceo scientifico con lode, conseguito in Russia, Nizhny Novgorod (10 anni).

ALTRE COMPETENZE

Corso sul programma di sicurezza delle compagnie aeree con attestato.

Corso di informatica

Corso di diritto civile

Corso di psicologia infantile

Corso di pronto soccorso e infermeria

MADRELINGUA

RUSSA

ALTRE LINGUA

INGLESE: Lettura: eccellente/ Scrittura: eccellente/ Espressione orale: Buono

ITALIANO: Lettura: eccellente/ Scrittura: eccellente/ Espressione orale: eccellente

TEDESCO -Base

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Ottime capacità di gestione del rapporto con il cliente.

Ottime capacità relazionali nel piccolo e grande gruppo.

Perseveranza, puntualità, affidabilità e senso di responsabilità, attitudine all'apprendimento.

CERTIFICAZIONE

Dal dicembre 2015 iscritta alla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di CATANIA nel Ruolo di Periti ed Esperti - Traduttore ed Interprete. Al numero ***CT-496*** categoria XXII/001 Lingue straniere.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Ottima conoscenza del pacchetto microsoft office

**ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE**

Shaping a livello professionale (attività fisica fondata recentemente a St. Pietroburgo)

Scuola di ballo (7 anni)

PATENTE

Categoria B

Legge sulla privacy (D.lgs 196/03).La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03

Shalyapina Kristina